**기업은행 자기소개서**

직무 : 일반행원

**-내가 잘 할 수 있는 것 / 좋아하는 것 [200 Bytes 이내]**

사람들 앞에 서는 것을 좋아합니다. 노래 부르는 것을 좋아해 가요제에 참가하기도 했습니다. 사람들과 소통하는 것을 좋아해 오랜 기간 서비스직에 몸담았습니다.

**-나의 장/단점 각 3가지와 단점 보완을 위해 노력한 것 [200 Bytes 이내]**

책임감과 끈기가 강합니다. 반면에 부탁을 거절하지 못해 정중한 태도로 거절하는 방법을 연습하고 있습니다. 꼼꼼함 때문에 고집이 있기도 하지만 신중한 업무처리에 큰 도움이 됩니다.

**-나의 최대 성공사례와 이를 통해 내 삶이 변화된 것 [200 Bytes 이내]**

대학 시절 총동문회 행사를 직접 기획한 경험이 있었습니다. 준비과정의 어려움을 극복하고 성공적으로 행사를 진행한 경험을 토대로 조화로운 리더십을 길렀습니다.

**-나의 최대 실패사례와 이를 통해 내 삶이 변화된 것 [200 Bytes 이내]**

졸업 후 진로 결정을 빠르게 하지 못한 것입니다. 당시 다양한 분야를 공부하며 진로를 모색했고, 결국 진심으로 하고 싶은 일을 찾았기 때문에 결코 헛된 시간이 아니었습니다.

**-그동안 타인의 삶에 영향을 주게 된 경험 [200 Bytes 이내]**

대학에서 홍보사절단을 하던 당시 불투명한 미래와 대학 결정에 고민을 하던 고등학생에게 진지한 조언을 해주었습니다. 이후 저희 대학에 입학한 학생은 장학생이 되었습니다.

**-귀하의 성장과정을 통해 본인을 소개하여 주십시오.(가족, 성격, 학창시절 등)[1000 Bytes 이내]**

책임감과 이해심이 높은 사람

저는 유독 책임감이 강하셨던 아버지 밑에서 자랐습니다. 초등학교 시절 버스비를 잃어버려 집으로 돌아오지 못하고 있을 때, 제 전화를 받은 아버지께선 ‘네 스스로 해결하라’하셨습니다. 그날 서운한 마음을 안고 집으로 걸어 온 저는 이 모든 게 책임감을 길러주시기 위함이란 걸 알게 됐습니다. 이후 어떤 일에도 책임감을 갖고 매사에 임했습니다. 아버지로부터 책임감을 물려받았다면 어머니로부터는 희생과 나눔 정신을 물려받았습니다. 평소 어려운 이웃을 위해 봉사활동을 많이 다니셨던 어머니를 보며 남을 배려하고 사랑하는 마음을 쌓을 수 있었습니다. 부모님으로부터 물려받은 책임감과 이해심을 바탕으로 학교에서나 직장에서나 두터운 신뢰를 얻으며 생활해 왔습니다.

**-열정적으로 몰입하여 성취한 사례가 있다면 설명해 주십시오.(추진목적, 진행 시 장애 및 극복내용 등)[1000 Bytes 이내]**

공에 대한 공포심을 떨쳐내다

어린 시절, 축구를 하다 크게 다친 이후 저는 축구를 멀리하게 되었습니다. 고등학교 시절, 체육시간에 운동장에서 즐겁게 축구를 하는 친구들을 보며 부러워하기도 했습니다. 그 모습을 보며, 나도 다시 축구를 해보고 싶단 생각이 들었습니다. 방과 후 친한 친구를 불러 공터에 나가 공을 주고받으며 공포심을 떨쳐내려 노력했고, 약 한달 정도가 지난 후에는 완전히 공에 대한 트라우마가 사라질 수 있었습니다. 더 이상 친구들이 축구를 할 때 혼자 있지 않아도 된다는 사실에 무척 기뻤고, 그 일을 계기로 무슨 일이든 마음먹기에 달렸다는 걸 깨달았습니다. ‘할 수 있다’는 도전정신으로 매사에 임했던 저는, 현재 지역 조기축구회에서 수비수로 활약할 정도로 축구를 사랑하는 청년이 되었습니다.

**-은행업무 수행에 있어 필요한 요소와 역량은 무엇이고, 이러한 점을 갖추기 위해 본인이 노력한 사례와 차별화된 강점을 구체적으로 설명해 주십시오.[1000 Bytes 이내]**

언제나 고객을 먼저 생각하는 마음

은행업무를 수행할 땐 다양한 경제, 경영, 금융관련 지식 등이 필요합니다. 저는 그 무엇보다도 고객을 위한 마음이 가장 중요하다고 생각합니다. 언제나 고객을 상대하는 업무이기에 ‘고객의 입장에서 생각하자’는 마음을 언제나 가져왔습니다. 단정한 복장과 친절한 미소를 통해 고객이 만족을 할 수 있도록 힘써왔습니다. 엘지 텔레콤에서 근무할 당시, 고객의 불만사항이 접수되면 저는 그때만큼은 내가 회사의 대표다란 생각으로 진심으로 고객을 응대하였습니다. 또한 고객들이 전문용어나 제품 사용에 어려움을 느끼실 때면 제가 따로 사용설명서를 적어 드리며 설명을 해드렸고, 나이와 직업에 맞는 제품을 손수 골라드리기도 했습니다. 결과 이달의 친절사원에도 선정되는 등 회사 내에서 인정받는 직원이 될 수 있었습니다.

**-직업 선택 시 중요하게 생각하는 것은 무엇이고, 직장으로서 IBK기업은행을 지원한 동기는 무엇인지 설명해주십시오.[1000 Bytes 이내]**

내가 닮고 싶은 회사, 나를 닮은 회사

그동안 여러 사회경험을 통해 얻게 된 저의 직업관은 ‘나를 닮은, 내가 닮고 싶은 회사’를 선택하자였습니다. 그래야만 서로가 발전할 수 있다고 생각합니다. 저는 평소 사람들에게 친절을 베풀기 좋아하고, 금융에 대한 관심이 많았습니다. 그래서 친구들에게 은행상품을 직접 추천해주기도 했습니다. 은행원이 되겠다는 목표를 남들보다 조금 늦게 세웠지만 그만큼 준비된 인재라는 것을 말씀드리고 싶습니다. 기업의 사회적 책임을 늘 실천해 온 ‘기업은행’은 언제나 제 인생의 본보기가 되어주었습니다. 앞으로도 이런 기업의 마인드를 닮아가려 노력하고, 서로 존경하는 관계가 될 수 있도록 노력하겠습니다. 자신의 자리에 대한 책임감으로 ‘IBK기업은행’과 함께 걸어가는 동반자가 되겠습니다.

****